

## ALGEMENE VOORWAARDEN KBG MONTAGE B.V.

### Artikel 1 Definities

1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. KBG: de besloten vennootschap KBG Montage B.V., gevestigd te (1775 TB) Middenmeer aan het adres Agriport 30 c, ingeschreven in het Nederlandse handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77028228.
- b. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van KBG die betrekking hebben op haar werkzaamheden op het gebied van de montage van kabeldraagsystemen en (lijn)verlichting en daaraan verwante werkzaamheden;
- c. Dienstverlening: iedere vorm van dienstverlening in de ruimste zin van het woord waartoe Opdracht is gegeven aan KBG.
- d. Klant: iedere (rechts)persoon die met KBG een Overeenkomst sluit, dan wel iedere partij die de intentie heeft met KBG een Overeenkomst te sluiten en daartoe een Offerte heeft ontvangen en/of een bezoek aan de bedrijfslocatie van KBG heeft gebracht.
- e. Product: het door de Klant van KBG aangekochte, of nog aan te kopen kabeldraagsysteem, lijnverlichting of daarmee verband houdend product, met inbegrip van alle (losse) goederen en zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst.
- f. Medewerker KBG: iedere natuurlijke persoon, die in dienst is of door tussenkomst van KBG in opdracht van KBG werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van de Klant.
- g. Offerte: iedere vrijblijvende aanbieding en prijsopgave (inclusief bijlagen, documentatie en afbeeldingen etc.) van KBG aan Klant.
- h. Opdracht: de opdracht tot Dienstverlening, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de ondersteuning van de Klant met advies, installatie, montage, inbedrijfstelling, testen, demonsteren, monitoring, reparaties, onderhoud, service en overige diensten betreffende een aan te kopen en/of aangekocht Product van KBG.
- i. Order: de opdracht van de Klant aan KBG tot het leveren van het Product.
- j. Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Klant en KBG.
- k. Partijen: Klant en KBG tezamen.
- l. Schriftelijk: iedere communicatie per post, per e-mail, per fax, per sms, per WhatsApp, Telegram of enige andere wijze van communicatie die met het

oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

- 1.2 Definities die in enkelvoud worden aangegeven omvatten tevens het meervoud zonder verlies van inhoudelijke betekenis.

## Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Orders en Opdrachten van KBG, en maken tevens een integraal onderdeel uit van alle Overeenkomsten gesloten door en/of met KBG. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle door KBG te verlenen Diensten en/of te leveren Producten. De Klant met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Offertes, Orders, Opdrachten en Overeenkomsten.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een eventuele (eerdere) verwijzing door Klant naar eigen of andere algemene voorwaarden wordt door KBG uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard.
- 2.3 Wijzigingen in de Overeenkomst en afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij tussen Partijen zijn overeengekomen en dienen Schriftelijk te worden vastgelegd.
- 2.4 KBG behoudt het recht de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat KBG Klant van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds uitgebrachte Offertes en gesloten Overeenkomsten de algemene voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de Offertes zijn uitgebracht en de Overeenkomsten zijn gesloten, tenzij de Klant expliciet akkoord is gegaan met de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig zal worden geacht, wordt vernietigd of anderszins niet bindend wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en aldus volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige, vernietigde of anderszins niet bindende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen worden genomen.
- 2.6 Indien met Klant meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met KBG gesloten Overeenkomst.

## Artikel 3 Offertes

- 3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien een Offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in de Offerte.
- 3.2 Mocht enige andere uiting van KBG evenwel als Offerte worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt die geacht vrijblijvend te zijn gedaan, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 Acceptatie van de Offerte door Klant houdt in, dat Klant zich ook akkoord heeft verklaard met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4 Aan een Offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de Diensten en/of het Product waarop de Offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn. Na aanvaarding van de Offerte van KBG door Klant, heeft KBG het recht de Offerte onverwijld, maar in ieder geval binnen vijf (5) kalenderdagen na kennisneming van de aanvaarding door Klant te herroepen.
- 3.5 KBG kan niet worden gehouden aan een Offerte indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 Alhoewel KBG de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar Offerte, waaronder begrepen prijslijsten, modellen, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen KBG en Klant kan (gaan) duiden, kan Klant hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontleen, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, foto's, opgave van maten, specificaties, technische gegevens en verdere omschrijvingen door KBG in catalogi, circulaires of anderszins aangeboden promotionele producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van de Producten en Diensten die KBG verkoopt en verleend, tenzij door KBG Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van KBG om in te staan voor de juistheid en volledigheid van opgegeven maten en specificaties van de te verkopen Producten. Kleine afwijkingen van ondergeschikt belang zijn aldus toelaatbaar. In geen geval is KBG tot enige (na)levering verplicht.
- 3.7 Indien de Offerte een samengestelde prijsopgave bevat, is KBG niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8 Een Offerte geldt niet automatisch voor toekomstige Orders.
- 3.9 KBG is bevoegd om kosten in rekening te brengen indien op basis van een Offerte van KBG geen Overeenkomst tot stand komt. In dat geval is de Klant een redelijke vergoeding aan KBG verschuldigd voor de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen of begroten, conform artikel 7:405 BW. Betaling van deze verschuldigde aanbiedingskosten vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van de betreffende factuur.

- 3.10 Indien op basis van de Offerte geen overeenkomst tot stand komt, dient de Offerte en dienen eventueel bijbehorende documenten (tekeningen, technische gegevens, etc.) op eerste verzoek van KBG terstond door de Klant aan KBG retour te worden gestuurd en dienen eventuele afschriften of (digitale) kopieën daarvan door de Klant te worden vernietigd en/of verwijderd.

## Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand en is bindend indien KBG deze Schriftelijk heeft bevestigd. Een begin van de feitelijke uitvoering door KBG kan ook een Overeenkomst tot stand brengen tussen KBG en de Klant.
- 4.2 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de Offerte worden aangebracht, komt de Overeenkomst pas tot stand, nadat KBG aan Klant Schriftelijk heeft bevestigd in te stemmen met deze voorbehouden of afwijkingen.
- 4.3 Mondelinge toezegging door en afspraken met ondergeschikten van KBG, bindt KBG niet dan nadat en voor zover zij door KBG Schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.4 Indien de Overeenkomst – nadat deze tot stand is gekomen – op verzoek van de Klant wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is KBG gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de Klant en Klant akkoord is met de voor de uitvoering opgegeven prijs en eventuele andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen tekortkoming aan de zijde van KBG op.
- 4.5 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan KBG een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst – nadat deze tot stand is gekomen – weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de door haar te leveren Producten en/of Diensten. KBG is niet aansprakelijk voor de directe en/of indirecte gevolgen en/of schade welke voortkomen uit een weigering, zoals hiervoor bedoeld.
- 4.6 Voor werkzaamheden en/of leveringen waarvoor vanwege hun aard en/of omvang geen Offerte en/of opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging van de Klant worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen door KBG. Voor dergelijke werkzaamheden wordt op regiebasis gefactureerd.

## Artikel 5 Prijzen

- 5.1 De prijzen zijn, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende (fabrieks)prijzen en valutaverhoudingen.
- 5.2 Alle prijzen voor de Klant zijn exclusief omzetbelasting, andere belastingen en rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze belastingen en rechten worden wel aan de Klant doorberekend.

- 5.3 Ingeval van verhoging van één of meer der kostprijfactoren, na de dag van verkoop doch vóór de dag van levering, is KBG bevoegd de aangeboden c.q. overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit vindt tevens overeenkomstige toepassing indien onderdelen van de Dienstverlening of onderdelen van een Product ten gevolge van een wijziging van de valutakoers duurder zijn geworden. Van toepassing zijn de verkoopprijzen die gelden op de dag van de levering.
- 5.4 Indien, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, de krachtens deze Overeenkomst eventueel door KBG te betalen vracht- en expeditiekosten, assurantieprijzen, invoerrechten, belastingen en andere heffingen van overheidsinstanties, in binnen- en buitenland, tussentijds worden verhoogd, heeft KBG het recht deze verhogingen in de prijzen door te berekenen.
- 5.5 Verhoging van de tussen Partijen overeengekomen prijs overeenkomstig lid 4 en/of lid 5 van dit artikel met meer dan 10 % geeft de Klant in dat geval het recht om de Opdracht of Dienstverlening te beperken, dan wel de Overeenkomst binnen zeven dagen, nadat de Klant van de prijswijziging heeft kennis genomen, dan wel kennis had kunnen nemen, Schriftelijk te ontbinden. KBG is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding aan de Klant.
- 5.6 Een door Klant aan KBG kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door KBG te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen is KBG gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door KBG afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 5.7 Tenzij Partijen anders overeenkomen, worden kortingen op prijzen geacht eenmalig te zijn verleend en binden zij KBG niet ten aanzien van latere Overeenkomsten.
- 5.8 De door de Klant verschuldigde prijs is niet afhankelijk van de uitkomst c.q. het behaalde resultaat van de verstrekte Opdracht of Dienstverlening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.9 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs van de Dienstverlening c.q. de Opdracht worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van KBG, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij schriftelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 5.10 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is KBG gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, tenzij de Klant en KBG hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 5.11 De prijs van KBG, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan de Klant in rekening gebracht, tenzij de Klant en KBG hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

- 5.12 KBG mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst c.q. de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, dat in redelijkheid van KBG niet mag worden verwacht dat de Overeenkomst wordt uitgevoerd tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Dit is van toepassing indien de onvoldoende inschatting niet toerekenbaar is aan KBG.

## Artikel 6 Levering, risico-overdracht, verder transport en bewaarneming

- 6.1 Klant doet aan KBG opgave van het adres waar het Product dient te worden afgeleverd en/of te worden gemonteerd.
- 6.2 Indien is overeengekomen dat levering van een Product geschiedt inclusief montage ter plaatse bij de Klant of op een door de Klant opgegeven locatie, dan geldt dat is geleverd zodra de installatie bedrijfsklaar is opgeleverd of door Klant in gebruik is genomen.
- 6.3 Een door KBG opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor KBG bekende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan KBG verstrekte gegevens. De levertijd zal door KBG zo nauwkeurig mogelijk worden opgegeven.
- 6.4 Opgegeven levertijden zullen door KBG zoveel mogelijk worden nagestreefd. Opgegeven levertijden zullen echter nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.5 Indien vertraging in de levering ontstaat, dan wordt de levertijd met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 6.6 Bij overschrijding van de levertijd, dan wel enige andere omstandigheid, heeft Klant niet het recht om afname te weigeren noch aanspraak en/of recht op enige schadeschadevergoeding ter zake.
- 6.7 Bij overschrijding van de overeengekomen levertijd heeft Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Verzuim kan niet intreden dan nadat KBG middels aangetekend schrijven in gebreke is gesteld en tenminste in de gelegenheid is gesteld om alsnog binnen een redelijke termijn tot levering over te gaan.
- 6.8 KBG heeft het recht om het Product in gedeeltes af te leveren. Indien een levering slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal het restant voor nalevering worden

genoteerd. Klant ontvangt hierover mondeling dan wel Schriftelijk bericht. De hierna omschreven betalingsvoorwaarden zijn tevens van kracht voor elke deellevering.

- 6.9 Het risico op verlies, tenietgaan, vermissing, waardevermindering of beschadiging van het Product gaat op het moment van levering over op de Klant. KBG zal – zolang het Product nog op haar bedrijfslocatie aanwezig is – preventieve maatregelen nemen zodat kans op ontvreemding en beschadiging van het (ongemonteerde) Product zo gering mogelijk is. Hieronder vallen maatregelen van KBG ter verzekering van haar bedrijfslocatie voor brand en diefstal. Dit laat onverlet dat de Klant zelf zorg dient te dragen voor een afdoende verzekering van het (ongemonteerde) Product om het risico op verlies, tenietgaan, beschadiging, ontvreemding, onbevoegd gebruik en misbruik dient te worden voorkomen (waaronder aldus ook begrepen maatregelen ter verzekering van het (ongemonteerde) Product tegen brand en diefstal). Partijen verlenen elkaar indien nodig immer alle medewerking aan betrokken verzekeringsmaatschappijen.
- 6.10 Klant dient zaken direct na levering of gereedkoming af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor Klant beschikbaar zijn of ter aflevering bij Klant worden aangeboden, doch niet door Klant worden afgenomen om wat voor reden dan ook, geschiedt levering via een schriftelijke mededeling van KBG aan Klant.
- 6.11 Klant is gehouden het geleverde, c.q. de uitgevoerde werkzaamheden op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het geleverde dienen door Klant binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld aan KBG. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat KBG in staat is adequaat te reageren.
- 6.12 Indien de Klant niet heeft voldaan of niet voldoet aan de op haar rustende betalingsverplichting, zal KBG het opgeleverde (ongemonteerde) Product (voor rekening en risico voor de Klant) in bewaring voor de Klant nemen. Onverlet de op de Klant rustende betalingsverplichting en het recht van KBG om het door Klant aan KBG verschuldigde in éénmaal op te eisen, onverminderd de overige aan KBG toekomende rechten, is KBG gerechtigd na verloop van één maand – nadat KBG de Klant andermaal in gebreke heeft gesteld en daarbij de Klant een redelijke termijn voor de nakoming heeft gesteld – naar eigen keuze het (ongemonteerde) Product door te verkopen dan wel (op kosten (aldus rekening en risico) van de Klant) bij de Klant af te leveren.
- 6.13 Indien KBG het (ongemonteerde) Product voor de Klant in bewaring neemt (al dan niet uit hoofde van het vorige lid van dit artikel van de Algemene Voorwaarden dan wel in Opdracht), geschiedt opslag voor rekening en risico van de Klant. In dit geval geldt de bedrijfslocatie van KBG dan wel een andere KBG aangewezen plek als plaats van aflevering en de toezending van de factuur als kennisgeving van opslag. Het bepaalde in lid 9 van dit artikel van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op het opgeslagen (ongemonteerde) Product.

## Artikel 7 Uitvoering van de Opdracht en Dienstverlening

- 7.1 KBG zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap (één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap) uit te voeren.
- 7.2 KBG bepaalt altijd haar eigen grenzen en de wijze waarop de uit hoofde van de Overeenkomst door haar verstrekte Dienstverlening wordt uitgevoerd. KBG zal zo mogelijk en binnen de grenzen van de wet- en regelgeving rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Klant omtrent de uitvoering van de Opdracht. Partijen erkennen dat het welslagen van de werkzaamheden afhankelijk is van een goede onderlinge samenwerking.
- 7.3 Alle door KBG uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Schriftelijke overeenkomst KBG uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 7.4 Klant is verplicht om alle medewerking te verlenen aan het zo soepel en efficiënt mogelijk uitvoeren van de Opdracht door KBG. Hieronder begrepen zij onder meer maar niet uitsluitend:
- a. Het te allen tijde toegang verschaffen aan Medewerker(s) KBG ter plaatse waar de door KBG te verrichten werkzaamheden moeten plaatsvinden;
  - b. Het tijdig verstrekken van benodigde tekeningen en gegevens;
  - c. Het zorgen voor een goede behuizing, faciliteiten, alsmede sanitair, en in het algemeen die maatregelen te treffen die voor een goede personeelsverzorging als normaal worden beschouwd;
  - d. Het treffen van alle krachtens wet of noodzaak vereiste voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen;
  - e. Het zorgen voor een goede bereikbaarheid en beschikbaarheid, vrij van obstakels, van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht;
  - f. Het zorgen voor voldoende mogelijkheden voor aanvoer, opslag en afvoer van middelen en materialen;
  - g. Het zorgen voor afsluitbare ruimten waar materialen en gereedschappen van KBG veilig opgeborgen kunnen worden en het zorgen voor een goede bewaking hiervan;
  - h. Het aanbrenge van de noodzakelijke infrastructuur en nutsvoorzieningen, waaronder elektrische installatie, bedradingen en aansluitingen;
  - i. De aanwezigheid van elektriciteit, benodigd voor het uitvoeren en beproeven van de werkzaamheden en/of apparatuur;
  - j. Het (voorafgaand) uitvoeren van de noodzakelijke bouwkundige werkzaamheden, waaronder begrepen in elk geval het metsel-, timmer- en schilderwerk;
  - k. Het hakken, breken en boren van gaten ten behoeve van het doorvoeren en bevestigen van leidingen;
  - l. Het verschaffen van hulp voor het verplaatsen van hetgeen nodig is, voor zover dat redelijkerwijs niet met twee personen mogelijk is, alsmede het verschaffen van de noodzakelijke hijs- en/of hefwerktuigen.

- 7.5 De bij de Dienstverlening of Opdracht door KBG overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de hiervoor bedoelde termijn dient de Klant KBG per aangetekend schrijven in gebreke te stellen waarbij KBG een redelijke termijn dient te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 7.6 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KBG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienstverlening, tijdig aan KBG worden verstrekt.
- 7.7 KBG is gerechtigd de Dienstverlening in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan KBG de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.8 Indien uit hoofde van de Overeenkomst één of meerdere Medewerker(s) KBG tewerk wordt gesteld op een door Klant aangewezen locatie, zal KBG zich inspannen om de juiste perso(o)n(en) voor de Klant te selecteren. KBG bepaalt aan de hand van de door de Klant verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de ter beschikking in aanmerking komende perso(o)n(en), welke perso(o)n(en) zij selecteert als Medewerker KBG. KBG is geheel vrij in de keus van de perso(o)n(en) die zij ter uitvoering van de Opdracht tewerkstelt. KBG is te allen tijde gerechtigd om gedurende de looptijd van de Overeenkomst één of meerdere Medewerker(s) KBG te vervangen. Indien de Medewerker KBG zich bij Klant meldt op de afgesproken tijd en plaats voor de uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en (door Klant) niet in staat wordt gesteld deze werkzaamheden te verrichten dan wel aan te vangen, is KBG gerechtigd extra kosten bij de Klant in rekening te brengen, onverminderd de overige verplichtingen van Klant jegens KBG. De facturen van KBG voor geleverde Dienstverlening waaronder begrepen doch niet beperkt tot het te werk stellen van de Medewerker KBG, worden berekend aan de hand van de door Klant voor akkoord getekende urenregistratieformulieren althans de door Klant zonder protest behouden urenregistratieformulieren.
- 7.9 Bij de uitvoering van de Opdracht is KBG gerechtigd één of meer personen (mede) te betrekken die niet direct of indirect aan KBG zijn verbonden, indien zulks naar oordeel van KBG wenselijk is met het oog op een voor Partijen optimale uitvoering van de Opdracht. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt alsdan uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de Klant zelf één of meer personen (mede) te betrekken bij de werkzaamheden aan het Product die niet direct of indirect aan KBG zijn verbonden, is KBG nimmer aansprakelijk voor het tekortschieten van zulk een persoon.
- 7.10 Indien de Klant de werkzaamheden op een door haarzelf aangewezen locatie wenst te laten plaatsvinden, is de Klant verplicht om KBG tijdig, in ieder geval drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden door de Medewerker KBG, Schriftelijk informatie te verstrekken over eventuele veiligheids- en gezondheidsvoorschriften die door de Medewerker KBG bij de uitvoering van de

Overeenkomst in acht moeten worden genomen. De Klant geeft alsdan KBG en de Medewerker KBG actieve voorlichting met betrekking tot de binnen deze locatie gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE). Klant zal de omgeving en werkplek waar de werkzaamheden door de Medewerker KBG worden verricht, op zodanige wijze inrichten en onderhouden, alsmede voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Medewerker KBG bij het verrichten van de werkzaamheden schade (in de ruimste zin van het woord) lijdt. De kosten voor alle ter uitvoering van de Overeenkomst op grond van de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften verplichte maatregelen, komen voor rekening van de Klant. Indien door KBG of door KBG ingeschakelde derde(n) in het kader van de Opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van de Klant of op een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- 7.11 Indien in strijd met dit artikel de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KBG zijn verstrekt, dan wel de Klant van de Medewerker KBG assistentie verzoekt welke buiten de grenzen van de met KBG gesloten Overeenkomst (waaronder begrepen de hierop toepasselijke wet- en regelgeving) valt, heeft KBG het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan KBG ter beschikking heeft gesteld dan wel een akkoord tussen Partijen is bereikt over de invulling van de Dienstverlening. KBG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat KBG is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens dan wel indien de Klant zelfstandig bepaalde werkzaamheden heeft verricht tegen het advies in van de (Medewerker) KBG.
- 7.12 KBG is gerechtigd tijdens de uitvoering van de werkzaamheden haar reclamebord te plaatsen.
- 7.13 Klant vrijwaart KBG voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden schade lijden.

## Artikel 8      Garantie

- 8.1 KBG verleent voor bepaalde onderdelen van het door haar geleverde Product dezelfde garantie, als door de leverancier(s) en/of importeurs van KBG van deze onderdelen wordt verleend. De garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar leveranciers gestelde garantietermijnen en -voorwaarden.
- 8.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie strekt niet verder dan hetgeen in de garanti voorwaarden is opgenomen. Deze garantie verplicht KBG niet tot creditering van factuurbedragen.
- 8.3 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt slechts indien Klant aan al zijn / haar betalingsverplichtingen jegens KBG heeft voldaan.

- 8.4 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie ziet slechts op onderdelen van het (ongemonteerde) Product en niet op de werkzaamheden van de Medewerker(s) KBG en/of overige Dienstverlening.
- 8.5 Een verstrekte garantie beperkt zich tot eventuele reparatie en/of vervanging van de ondeugdelijk gebleken (onder)delen of materialen. De beoordeling van de ondeugdelijkheid geschiedt door KBG en/of een door KBG en/of de betrokken leverancier aan te wijzen deskundige.
- 8.6 Een garantie ten aanzien van geleverde Producten en/of verstrekte Dienstverlening vervalt wanneer er gebreken zijn ontstaan als gevolg van ondeugdelijke bediening, onvoldoende onderhoud, overbelasting, foutieve montage door Klant of door of namens hem ingeschakelde derden, buiten toestemming van KBG verrichte reparaties, het niet opvolgen van door KBG en/of diens leveranciers gegeven instructies, force majeure en/of andere oorzaken ontstaan buiten de schuld of wil van KBG.
- 8.7 KBG garandeert dat de in het kader van de Overeenkomst geleverde diensten vrij zijn van uitvoeringsfouten gedurende een periode van negentig (90) kalenderdagen na voltooiing van de Diensten. Onderdelen die door KBG bij de uitvoering van de Diensten worden geleverd, kunnen gereviseerde onderdelen zijn die gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen. KBG behoudt zich het recht voor om de tijdens een servicebezoek toegepaste vervangende onderdelen die slijtagedelen vervangen, te factureren tegen catalogusprijs. De Klant wordt geacht akkoord te zijn met betaling voor deze onderdelen. Vervangende onderdelen hebben een garantietermijn van negentig (90) kalenderdagen of de resterende termijn van de oorspronkelijke garantietermijn, indien van toepassing, voor de gerepareerde Producten. Niet-functionerende c.q. vervangen onderdelen worden eigendom van KBG. KBG behoudt zich het recht voor om garantie uit te sluiten in het geval het werkzaamheden betreft aan andere producten dan KBG Producten. Reparatie van dergelijke externe producten gebeurt op kosten van de Klant.
- 8.8 De garantietermijn loopt af in ieder geval na twee jaar vanaf de datum van levering, tenzij een betrokken leverancier van KBG een afwijkende (langere) garantietermijn hanteert.

## Artikel 9      Inspectie en klachten

- 9.1 Klant is verplicht het Product en/of de Dienst onmiddellijk bij levering in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.
- 9.2 Klachten naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van KBG of de Dienstverlening of ter zake van gebreken aan het Product of in de verlening van de Dienst die bij een inspectie worden geconstateerd dan wel redelijkerwijs hadden kunnen worden geconstateerd, dienen door Klant onmiddellijk, doch binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur, dan wel binnen 24 uur na levering van het Product of de Dienstverlening, Schriftelijk ter kennis van KBG te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

- 9.3 Klachten ter zake van gebreken aan het Product of in die verlening van de Dienst die niet kunnen worden geconstateerd binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijnen, dienen door Klant onmiddellijk, doch in ieder geval binnen veertien dagen nadat Klant deze gebreken redelijkerwijs had kunnen constateren en binnen de garantietermijn doch uiterlijk binnen 2 maanden, Schriftelijk ter kennis van KBG te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 9.4 Bij constatering van een gebrek zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel is Klant verplicht direct het eventuele gebruik van het Product te staken, als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van het Product zorg te dragen en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. Klant zal daarbij de aanwijzingen van KBG strikt opvolgen en KBG alle medewerking verlenen voor onderzoek naar en van het geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van het Product. In het geval van klachten over de kwaliteit van een geleverd Product dient het Product ter inspectie van KBG bewaard te blijven en niet, dan na Schriftelijke toestemming van KBG, naar KBG te worden getransporteerd.
- 9.5 Klachten dienen vergezeld te gaan met de vermelding van de datum en het nummer van de desbetreffende factuur van KBG, alsmede met het artikel en eventueel het serienummer van het Product, alsmede eventuele overige relevante informatie.
- 9.6 In overleg met Klant zal KBG vervolgens zo snel mogelijk bepalen hoe en op welke termijn de klacht zal worden onderzocht en, indien terecht, zal worden opgelost. KBG streeft ernaar dat zo snel mogelijk te doen, maar Klant dient er rekening mee te houden dat KBG daarbij ook afhankelijk kan zijn van derde partijen en/of toepasselijke levertermijnen. Een besproken klachtafhandelingstermijn is nimmer een fatale termijn.
- 9.7 Indien KBG van oordeel is dat een klacht gegrond is, heeft KBG het recht hetzij een in onderling overleg vast te stellen schadeloosstelling in geld te geven, hetzij tot nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande Overeenkomst, in dat geval onder retourgave van het Product aan KBG.
- 9.8 Indien Klant nalaat klachten binnen de hierboven gestelde termijnen bij KBG in te dienen, wordt Klant geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

## Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en revindicatie

- 10.1 Het eigendom van de / alle door KBG verkochte en geleverde Producten gaat eerst op Klant over nadat Klant zijn algehele betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst of gelijksoortige overeenkomsten integraal en met inbegrip van boeten, renten en kosten heeft voldaan.
- 10.2 De Klant is verplicht het Product dat onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd, te kenmerken als herkenbaar eigendom van KBG. De Klant zal KBG te allen tijde vrije

toegang verlenen tot het Product ter inspectie en/of ter uitoefening van de rechten van KBG.

- 10.3 Het door KBG afgeleverde Product dat krachtens de Overeenkomst onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag slechts door de Klant in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt. Het is niet toegestaan het Product te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.4 De Klant is verplicht KBG onverwijld te berichten, indien beslag is gelegd op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product dan wel derden rechten op het Product willen vestigen of doen gelden.
- 10.5 Indien de Klant in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens KBG tekortschiet of KBG goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de Klant verplicht op eigen kosten direct het nog aan KBG in eigendom toebehorende Product aan KBG terug te geven. Indien KBG het Product heeft terug gekregen dan wel uit hoofde van artikel 6.11 van deze Algemene Voorwaarden heeft teruggenomen, crediteert KBG de Klant de aan het teruggegeven / teruggenomen Product in redelijkheid toe te kennen waarde (verminderd met eventuele kosten welke KBG heeft gemaakt / moeten maken voor de Klant).
- 10.6 Alle door KBG gemaakte kosten en geleden schade, gedurende de periode dat de eigendom van het door KBG verkochte Product nog niet is overgegaan, komen ten laste van Klant.

## Artikel 11 Betaling

- 11.1 Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de betalingen door de Klant aan KBG, zonder enige aftrek, korting, recht op opschorting, compensatie of (schuld)verrekening, te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Indien in de Offerte een betalingsschema is opgenomen, dienen betalingen conform het betalingsschema te geschieden.
- 11.2 KBG is te allen tijde gerechtigd van de Klant voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een betaling te bedingen. Wanneer vooruitbetaling door KBG is bedongen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst / Dienstverlening, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- 11.3. Alle betalingen dienen te geschieden te geschieden in Euro's op een door KBG aan te wijzen bankrekening, één en ander indien Schriftelijk niet anders is overeengekomen. KBG is altijd gerechtigd zekerheid voor betaling van het verschuldigde te verlangen.
- 11.4 Indien de Klant niet binnen de in dit artikel gestelde termijn betaalt, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft KBG, zonder nadere sommatie dan wel ingebrekestelling, het recht vanaf de vervalddag Klant wettelijke (handels)rente over het openstaande bedrag in

rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige aan KBG toekomende rechten. Alle in redelijkheid door KBG gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke- (incasso-) kosten, als gevolg van de niet-nakoming door Klant van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op 15 % (vijftien procent) van het te vorderen bedrag. Voor zover KBG aantoont dat de gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan 15% (vijftien procent) van het te vorderen bedrag, komen de gemaakte buitengerechtelijke kosten volledig ten laste van de Klant.

- 11.5 De door Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.6 Indien KBG een vordering heeft op Klant, is KBG gerechtigd de uitvoering van de Opdracht, alle Dienstverlening en verdere prestaties ten behoeve van Klant, en eventuele overige werkzaamheden voor Klant op te schorten totdat volledige betaling van Klant wordt ontvangen. Dit geldt ook in geval een (deel)factuur of tussentijdse factuur onbetaald blijft in gevallen waarin KBG met Klant heeft afgesproken dat in delen of tussentijds zou worden gefactureerd.
- 11.7 KBG heeft, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, het recht om voor aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien deze zekerheid niet wordt of kan worden gegeven. KBG heeft in dat geval het recht om een betaling vooraf te verlangen alvorens tot levering over te gaan.
- 11.8 Klant is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening.
- 11.9 KBG kan niet worden verplicht om een betalingskorting te accepteren omdat Klant binnen een bepaalde termijn of bij vervroeging aan zijn betalingsverplichting voldoet.
- 11.10 KBG accepteert geen back-to-backbepaling c.q. “pay-when-paidbepaling” inhoudende dat zij niet wordt betaald indien in de (onder)aannemingsketen een andere partij niet aan zijn of haar verplichtingen heeft voldaan, als gevolg waarvan betaling aan Klant uitblijft. Indien KBG aan haar verplichtingen jegens Klant heeft voldaan, is Klant gehouden KBG te betalen, ongeacht of Klant van zijn of haar opdrachtgever betaling heeft ontvangen.

## Artikel 12 Beëindiging

- 12.1 KBG kan, naast de overige uit de Overeenkomst en de wet toekomende rechten, de overeenkomst met Klant in zijn geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te allen tijde – nadat de Klant afdoende in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor nakoming is gegeven – zonder rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid aan de zijde van KBG jegens Klant met directe ingang ontbinden indien Klant één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of andere overeenkomsten jegens KBG

niet nakomt, indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard, indien Klant surséance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt, indien Klant tot liquidatie van zijn zaken overgaat of indien er beslag wordt gelegd op het vermogen van Klant ter zake substantiële schulden of indien Klant niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat.

- 12.2 Indien een dergelijk geval zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel zich voordoet, is KBG gerechtigd het Product dat onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd, terug te nemen alsmede is KBG gerechtigd het door haar verschuldigde in éénmaal op te eisen, onverminderd de overige aan KBG toekomende rechten zoals het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, waaronder begrepen ook de kosten van terugname van het Product door KBG.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Onverminderd het bepaalde in dit artikel en onverminderd eventuele garantiebepalingen, is KBG alleen aansprakelijk voor schade als die schade is ontstaan door een tekortkoming (jegens de Klant en/of derden) die volgens de wet of volgens de geldende opvatting aan KBG toerekenbaar is.
- 13.2 KBG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant voor schade, op welke grond dan ook, behoudens indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van KBG, bij KBG werkzame werknemers / Medewerker(s) KBG en/of hulppersonen ingeschakeld door KBG.
- 13.3 Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid rust op KBG, uit welke hoofde dan ook en op welke grond dan ook, is iedere aansprakelijkheid van KBG, van bij KBG werkzame werknemers / Medewerker(s) KBG en/of ingeschakelde hulppersonen, te allen tijde jegens Klant per gebeurtenis (waarbij een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag waarvoor KBG verzekerd is, dan wel – indien er geen sprake is van dekking onder de verzekering – tot maximaal het (deel)factuurbedrag waarop de schade betrekking heeft, dan wel tot maximaal het bedrag van € 10.000,= (zegge: “tienduizend Euro”) per gebeurtenis.
- 13.4 De aansprakelijkheid van KBG voor door Klant geleden of te lijden indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik, verlies, vermindering of vernietiging van gegevens, verlies van Orders en/of PR-schade.
- 13.5 KBG kan niet aansprakelijk worden gehouden indien er schade is ontstaan als gevolg van het feit dat KBG is uitgegaan van onjuistheden in door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen, adviezen, instructies, etc. KBG is niet verplicht om de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen, adviezen, instructies, etc. te toetsen en mag uitgaan van de juistheid daarvan.

- 13.6 KBG is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, indien de Klant KBG instrueert om gebruik te maken van bepaalde aangewezen materialen, constructie(s), etc. indien KBG de Klant het gebruik daarvan heeft afgeraden.
- 13.7 KBG is in geen geval aansprakelijk voor schade, inclusief milieuschade, veroorzaakt door het gebruik van geleverde producten die schadelijke stoffen bevatten, waaronder maar niet uitsluitend PFAS, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KBG. De Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de naleving van alle geldende milieuwetten en -regelgeving bij het gebruik van de geleverde producten. Klant vrijwaart KBG tegen alle claims, schade en kosten die voortvloeien uit het niet naleven van milieuwetten of -regelgeving bij het gebruik van de geleverde producten.
- 13.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één (1) jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor KBG aansprakelijk is.
- 13.9 Het bepaalde in dit artikel geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van KBG ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene Voorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van dit artikel zou volgen.

#### Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Indien KBG door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is KBG nimmer aansprakelijk jegens Klant voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst met Klant voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst Klant geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 14.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: elke van de wil van KBG onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, transportproblemen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/fabriek, leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie KBG haar Product(en) betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

#### Artikel 15 Vertrouwelijkheid en gebruik persoonsgegevens

- 15.1 KBG zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de relatie met de Klant.
- 15.2 Indien KBG bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Klant er bij de verstrekking van deze gegevens aan KBG zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die KBG niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan KBG over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor KBG om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
- 15.3 De Klant heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens. Indien een betrokkene anders dan de Klant direct contact opneemt met KBG, dan gaat KBG hier - behoudens uitdrukkelijke andersluidende Schriftelijk instructie van Klant - in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht zij dit onverwijld aan Klant met een verzoek om nadere instructies.
- 15.4 Indien een beveiligingsinbreuk op de persoonsgegevens van Klant heeft plaatsgevonden, dan meldt KBG zo snel mogelijk zodra hij kennis genomen heeft van de inbreuk zonder onredelijke vertraging en indien mogelijk uiterlijk binnen 48 uur de inbreuk aan de Klant. De Klant is er voor verantwoordelijk dat de gegevens van de persoon die alsdan als eerste geïnformeerd dient te worden bij aanvang van de Overeenkomst (en indien nodig later de gewijzigde gegevens) aan KBG worden verstrekt. KBG neemt pas schade beperkende maatregelen na overleg en schriftelijke toestemming van Klant, tenzij deze toestemming gezien de ernst en de situatie niet kan worden afgewacht.
- 15.5 Klant zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van door KBG beschikbaar gestelde derde(n)/ medewerker(s) / Medewerker(s) KBG die voor, tijdens en na de Overeenkomst door KBG kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen conform de daarvoor geldende wetgeving. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen zal Klant nimmer persoonlijke gegevens van de door KBG beschikbaar gestelde medewerker(s) aan derden ter beschikking stellen.
- 15.6 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 15.7 Partijen zijn, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking hebben, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een Overeenkomst of uit andere hoofde van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle

informatie ter zake de Producten of Dienstverlening van KBG die Klant heeft verkregen uit hoofde van een Offerte, Order of Overeenkomst, alsmede informatie verkregen naar aanleiding van bijvoorbeeld een bijgewoonde demonstratie, valt onder de verplichting tot geheimhouding. Eventuele schade geleden door KBG als gevolg van schending van deze geheimhoudingsplicht kan door KBG worden verhaald.

- 15.8 Tenzij daartoe door KBG voorafgaand schriftelijke toestemming is verleend, zal de Klant de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van KBG, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De Klant zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

## Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle Overeenkomsten gesloten door KBG waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale Overeenkomsten betreffende roerende zaken (het 'Weens Koopverdrag') is uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen, betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door KBG uitgebrachte Offertes, ontvangen Orders, gesloten Overeenkomsten dan wel nadere overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beslecht door rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

Middenmeer, 31 december 2023